



Modification du mot de passe de messagerie sur Convergence

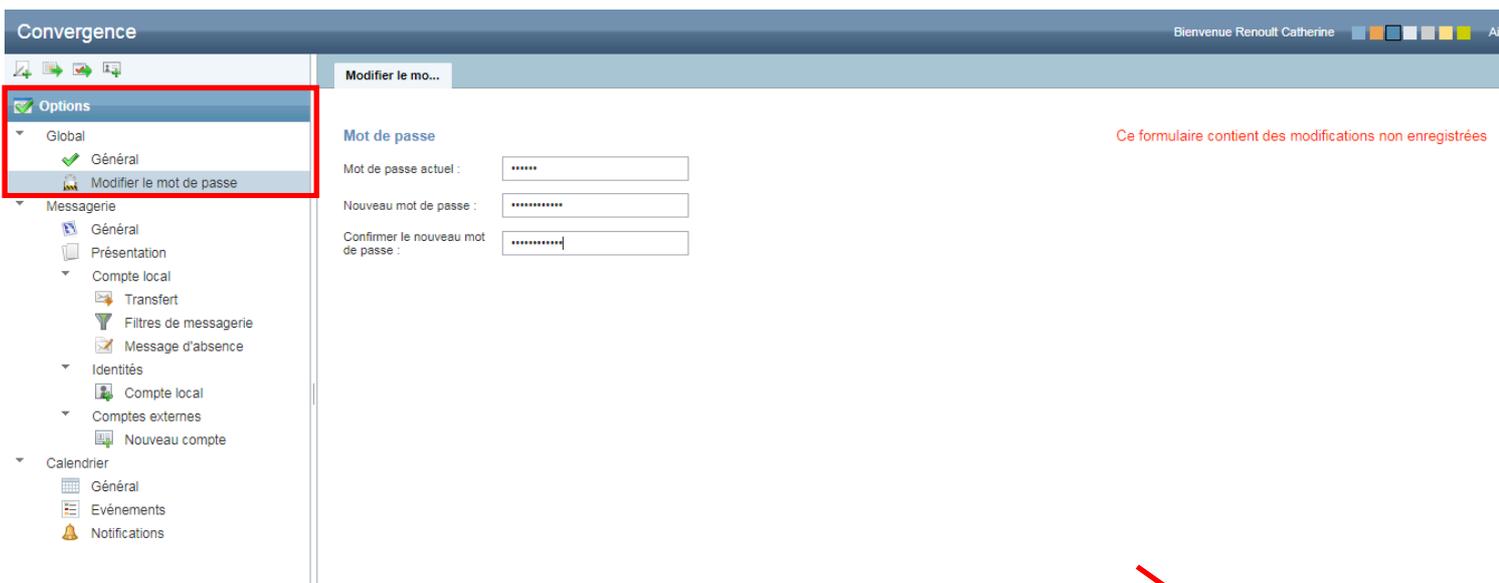
L'application SOS Identifiant est suspendue et la modification du mot de passe se fait désormais via le webmail.

1) Connectez-vous sur le PIA <https://pia.ac-orleans-tours.fr>

Puis ouvrir convergence (webmail)



2) Modifier mot de passe {-Menu « Options » > Global -Rubrique « Modifier le mot de passe »}



3) Penser à sauvegarder les modifications

(La prise en compte du nouveau mot de passe peut prendre 20 min)

Pour rappel :

Votre **identifiant** et votre **mot de passe** (ou votre code Pin associé à votre clé OTP si vous en possédez une) sont des **éléments confidentiels et personnels** qui garantissent votre identité au sein de votre environnement professionnel. **Vous ne devez en AUCUN CAS les communiquer.**

La division des systèmes d'information (DSI), ou toute entité académique, **ne vous adressera jamais de message vous invitant à transmettre votre identifiant et votre mot de passe.**

La communication de ces informations entraîne des usurpations d'identités qui entravent le bon fonctionnement du système d'information, son intégrité et sa confidentialité, ce qui est susceptible de dégrader fortement le fonctionnement des outils informatiques que vous utilisez au quotidien. Merci de votre **vigilance.**